

执行概要

在 2010 年 1 月，在南费城高中 (South Philadelphia High School) 发生针对亚裔学生的暴力冲突后，费城人际关系委员会 (Philadelphia Commission on Human Relations, PCHR) 开始了持续一年的 11 次公众听证会，这是我们处理团体间冲突以及种族、肤色、性别、性取向、性别认定、宗教、籍贯、血统、年龄、残疾、婚姻状况或收入来源歧视申诉所做的特别授权的一部分。目的是向家长、教师、学生、负责人和其他社区成员获取第一手资料，了解他们对于费城公立学校中团体间冲突的经验。据委员会对团体间冲突的了解，其中涉及大量不公平、无礼和挑衅行为，可导致情绪和身体上的伤害，且对学生的学习能力造成不良影响。一百三十名证人出席听证会分享了他们的观点，且委员会另外还收到了 40 份书面声明。我们承担这一任务的原因在于，教导学生们欣然接受多元化环境不仅是社会和经济上至关重要事情，还是一种道义上的责任。

在听证会上，作证人士们所拥有的坚定信仰得以体现。委员会了解到，团体间冲突是费城教育局 (School District of Philadelphia) 整个体系的问题，需要一个针对整个体系的解决方案。言语和身体上的冲突在许多学校都时有发生。证词中揭露，教育局经常未能有充分作为，来防止和解决有关冲突，且语言使用权（一种法定权利）的不充分加剧了这一情况。我们听取的证据中提到，教育局所依赖的自动停课零容忍政策并不能缓和团体间的紧张关系。施以纪律处分的任何时候，教育局必须确保有关处分是有益的，且与有关行为相对应而不单单是惩罚。我们了解到，朋辈调解、正向行为支持和修复性司法等有效和积极的策略并未得到充分利用或实施。

然而，有学生提到，他们在获得成人支持的协助下不断做出积极努力，力求和平解决冲突。我们知悉，一些学校的教育工作者和工作人员积极尝试搭建各团体间的友好桥梁和树立尊重他人行为的典范。我们还获知了一些基于社区的计划范例，使来自不同背景的青年能通过共同兴趣成为交心朋友。

尽管做出了这些积极的努力，未能解决的团体间冲突仍普遍存在。但委员会热切希望，这项报告及其包含的建议将成为催化剂，鼓励教育局将解决、跟进和防止团体间冲突作为高度优先的事项。至关重要的一点是，教育局应行动起来，使费城的学校中营造出相互尊重和宽容的氛围，扩大我们的关注圈，以融入费城所有的多元化青年。

调查结果

调查结果 1 团体间冲突是费城公立学校中普遍存在的问题，对学生的学习造成干扰。

调查结果 2 教育局政策未能提供一个清晰、相符的框架，来防止和解决团体间冲突，且这些政策未能一贯严格执行，也未明确传达。

调查结果 3 教育局依赖一项零容忍处分政策，但该政策却使学生间产生敌对感，已对学校氛围产生不良影响。教育局未充分采用更具建设性的方法，包括正向行为支持、朋辈调解和修复性司法途径。

调查结果 4 现有关于语言使用权的政策和资源未得到广泛宣传，不足以满足有权享有语言使用服务的全体学生和家庭的需求。

调查结果 5 学生是减少团体间冲突和促进团体间和谐的原动力。

调查结果 6 教育工作者和社区团体搭建不同青年群体间的桥梁且创建相互支持的学校氛围。

调查结果 7 证人们提供了一些防止费城学校内出现团体间冲突的具说服力方法范例。

调查结果 8 证人们提供了解决冲突和处理偏见引发的侵扰的重要建议。