

# TÓM LƯỢC ĐIỀU HÀNH

Vào tháng Giêng, 2010, sau khi xảy ra các vụ bạo lực tại Trường Trung Học Nam Philadelphia (South Philadelphia High School) chống lại các học sinh nhập cư Á Châu, Ủy Ban Giao Tế Nhân Sự Philadelphia (Philadelphia Commission on Human Relations, hay PCHR) đã khởi đầu một loạt 11 buổi điều trần công cộng kéo dài một năm như là một phần trách nhiệm của riêng chúng tôi để giải quyết những mâu thuẫn giữa các nhóm và khiếu nại bị kỳ thị dựa trên chủng tộc, màu da, phái tính, chiều hướng tình dục, khẳng định phái tính, tôn giáo, nguồn gốc dân tộc, tổ tiên, tuổi tác, tàn tật, tình trạng hôn nhân, hoặc nguồn lợi tức. Mục đích là để nghe trực tiếp từ các cha mẹ, giáo viên, học sinh, hiệu trưởng, và người khác trong cộng đồng về kinh nghiệm của họ đối với mâu thuẫn giữa các nhóm trong các trường công lập Philadelphia. Ủy Ban hiểu rằng những mâu thuẫn giữa các nhóm bao hàm hàng loạt hành vi không công bằng, thiếu tôn trọng, hung hăng, có thể làm tổn hại tinh thần, thể chất và ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng học tập của học sinh. Một trăm ba mươi nhân chứng đã đứng ra để chia sẻ ý nghĩ của họ, và Ủy Ban cũng nhận được thêm 40 phát biểu bằng văn bản. Chúng tôi thực hiện công việc này vì việc dạy học sinh tôn trọng tính đa dạng không chỉ là nhu cầu xã hội và kinh tế, mà còn là bổn phận đạo đức.

Các buổi điều trần đã làm lộ rõ những ý tưởng sâu sắc của những người đến làm chứng. Ủy Ban biết được rằng những mâu thuẫn giữa các nhóm là vấn nạn trong toàn hệ thống tại Khu Học Chánh Philadelphia (School District of Philadelphia), đòi hỏi phải có giải pháp cho toàn hệ thống. Những mâu thuẫn, cả bằng lời nói lẫn hành hung, tái diễn tại nhiều học đường. Lời khai cho thấy rằng, Khu Học Chánh quá thường xuyên không thực thi đủ mức để ngăn ngừa và giải quyết các mâu thuẫn như vậy và việc sử dụng ngôn ngữ không thích hợp—quyền hạn pháp lý—đang làm tình hình nghiêm trọng thêm. Chúng tôi nghe lời khai của nhân chứng là chánh sách không dung tha và tự động đuổi học ra khỏi trường mà Khu Học Chánh áp dụng không làm giảm bớt tình trạng căng thẳng giữa các nhóm. Mỗi khi thi hành biện pháp kỷ luật, Khu Học Chánh phải bảo đảm biện pháp kỷ luật đó vừa có tính cách xây dựng vừa xứng với hành vi và không chỉ nhằm trừng phạt. Chúng tôi biết rằng các sách lược hữu hiệu và tích cực như hòa giải bạn học, cổ võ cách hành xử tích cực, và thiết lập lại kỷ cương chưa được sử dụng hoặc thực thi đầy đủ.

Tuy nhiên học sinh cũng có cho biết các nỗ lực năng động, tích cực mà các em tham gia, có sự trợ giúp của người lớn thông cảm, để giải quyết ổn thỏa mâu thuẫn. Chúng tôi nghe nói về những học đường nơi giáo dục viên và ban nhân viên tích cực cố gắng tạo dựng cầu nối giữa các nhóm và thái độ tôn trọng mẫu mực. Chúng tôi thấy nhiều mô hình chương trình theo cộng đồng giúp những em trẻ tuổi có nguồn gốc khác nhau gắn bó với nhau qua chia sẻ mối quan tâm.

Mặc dù có những nỗ lực tích cực này, nhưng vẫn còn nhiều mâu thuẫn giữa các nhóm chưa được giải quyết. Nhưng mong muốn lớn nhất của Ủy Ban là báo cáo này, và các khuyến cáo trong đó, sẽ làm nguồn động viên cổ võ Khu Học Chánh giải quyết, theo dõi, và ngăn ngừa những mâu thuẫn giữa các nhóm với mức ưu tiên cao. Khu Học Chánh cần hành động để tạo lập môi trường tôn trọng và chan hòa trong khắp các học đường của Thành Phố để mở rộng vòng tay quan tâm của chúng ta đến tất cả những người trẻ tuổi có nguồn gốc đa dạng tại Philadelphia.

## CÁC PHÁT HIỆN

**PHÁT HIỆN 1** Những mâu thuẫn giữa các nhóm là vấn nạn lan rộng trong các trường công lập Philadelphia, cản trở việc học tập của học sinh.

**PHÁT HIỆN 2** Các chính sách của Khu Học Chánh không hoạch định khuôn khổ rõ ràng và nhất quán để ngăn ngừa và giải quyết những mâu thuẫn giữa các nhóm, và các chính sách này không được thực thi đồng bộ, hoặc truyền đạt rõ ràng.

**PHÁT HIỆN 3** Khu Học Chánh áp dụng chính sách kỷ luật không dung tha, nhưng chính sách này làm cho học sinh trở nên không thân thiện và có tác động bất lợi trong môi trường học đường. Khu Học Chánh không tận dụng hết các biện pháp có tính cách xây dựng hơn, bao gồm cố võ cách hành xử tích cực, hòa giải bạn học, và phương pháp thiết lập lại kỷ cương.

**PHÁT HIỆN 4** Các chính sách và tài nguyên hiện dụng liên quan đến sử dụng ngôn ngữ chưa được phổ biến rộng rãi và không đủ để đáp ứng nhu cầu của tất cả học sinh và gia đình được quyền hợp pháp sử dụng dịch vụ ngôn ngữ.

**PHÁT HIỆN 5** Học sinh là tác nhân trong việc giảm bớt những mâu thuẫn giữa các nhóm và khuyến khích sự hòa thuận giữa các nhóm.

**PHÁT HIỆN 6** Các giáo dục viên và nhóm cộng đồng tạo dựng cầu nối giữa các nhóm thanh thiếu niên khác nhau và tạo lập môi trường học đường tương trợ.

**PHÁT HIỆN 7** Các nhân chứng trình bày những thí dụ thiết thực về phương pháp ngăn ngừa mâu thuẫn giữa các nhóm trong các học đường tại Philadelphia.

**PHÁT HIỆN 8** Các nhân chứng trình bày những khuyến cáo quan trọng về cách giải quyết các mâu thuẫn và bài trừ nạn sách nhiễu do có thành kiến.